令和3年4月吉日

令和3年(2020年)度　ご利用者アンケート

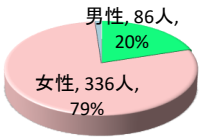
権太坂コミュニティハウス

施設運営に関するご利用者アンケートを、3月1日から3月31日にかけて実施し427名の方からご回答をいただきました。ご協力誠にありがとうございました。
コロナ禍の影響を受け例年のアンケートと横並びで比較や分析をすることはできませんが、今後の施設運営に役立たせて参ります。

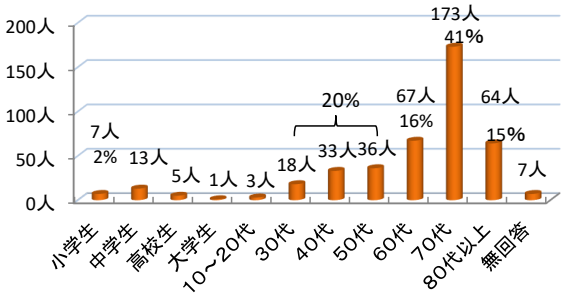
≪全体≫

アンケートでは、女性の方が79%です。
年代は70代が突出しており、60代～80代で全体の70%を超える超ボリューム層となりました。前回(2019年)との比較では小学生(13%→2%)および30代～50代(29%→20%)の利用が激減しています。コロナの影響が大きく作用しています。
来館頻度は月1～3回が半数を占めます。ご利用年数は5年以上が49%と半数を占めます。一方、1年未満の比較的最近利用開始の方は19%で、前回(2019年)よりも4%増えており、新しい利用者増も見受けられます。

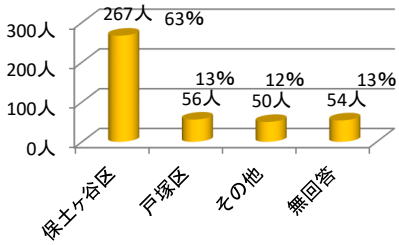
【男女別】



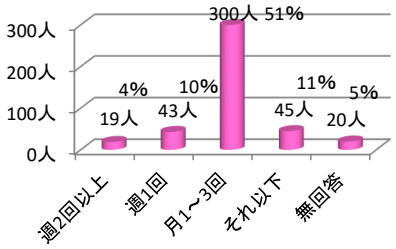
【年齢別】



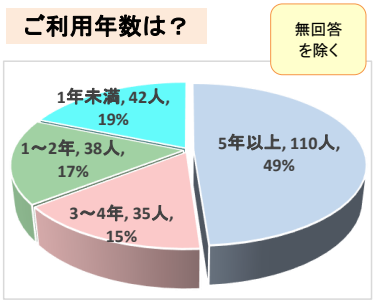
お住まいは？



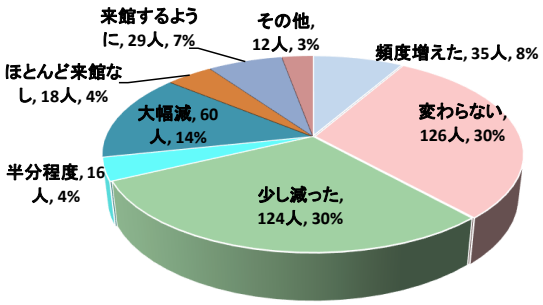
来館頻度は？



ご利用年数は？

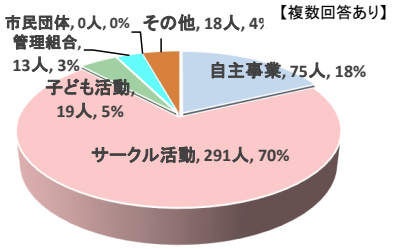


コロナによる利用への影響について

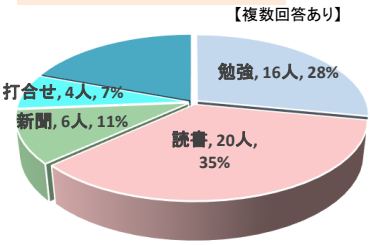


コロナの影響を受け、利用が減った利用者は約半数に上りました(実際には来館できない方々も居られるのでもっと)。そのうち、**「大幅減」「ほとんど来館しなくなった」**は回答いただいた利用者の**17%**でした。その一方で、**「頻度増えた」「来館するようになった」**は**15%**と、逆にコミハを活用いただいた利用者もほぼ同数に上ることは注目されます。
「変わらない」と回答いただいた利用者は**約30%**です。ただし、大半は自主事業・サークル・図書の利用者です。コロナの影響を受け、**ロビーでの囲碁や将棋、トランプといった利用ができず**、60代以上の男性や小中学生の来館者数減の裏付けと捉えることができます。

集会室・地域活動室の利用内容



ロビーの利用目的は？

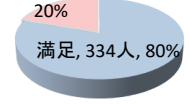


集会室・地域活動室の利用はサークル活動と自主事業で約90%を占めています。子ども活動がコロナの影響で活動ができなくなったり、活動の縮小を余儀なくされました。
ロビーの利用では、読書・勉強が上位を占めましたが、コロナ前には囲碁(シニア層)やゲーム遊び(小中学生)という娯楽性の高いものも入っておりました。
コロナ終息が待たれます。

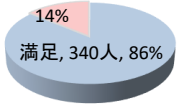
満足度は？

満足度は、①スタッフの対応　②館内の清掃　③貸室では「満足」の回答を80%前後の利用者からいただきました。④図書　では本の冊数・種類を増やしてほしいとの希望がありました。⑤自主事業ではコロナ禍で実施できなくなった活動の再開希望がありました。

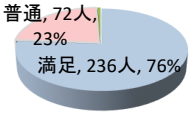
①スタッフの対応



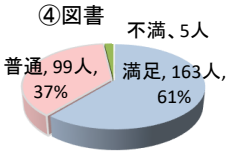
②館内の清掃



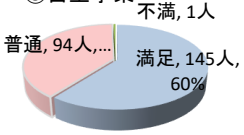
③貸室

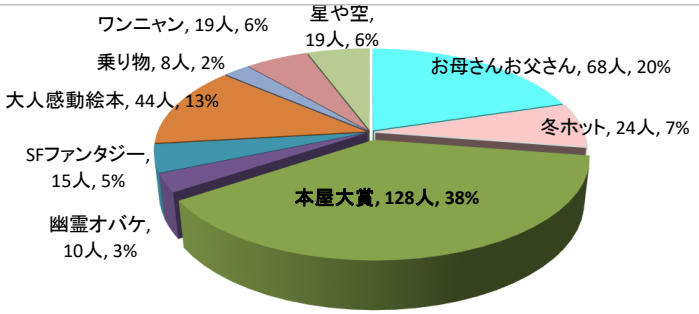


④図書



⑤自主事業



図書特設コーナーにふさわしいの

圧倒的に**本屋大賞にノミネートされた本の特集希望**が多く、今後の企画を検討します。次が**お母さんお父さん子ども家族の本**、更には**大人も感動の絵本**と続きます。その他として下記以外の希望も多くご意見をいただきましたので、それらも参考にさせていただき、季節やタイミングを見計らって、今後の特設コーナーづくりにつなげます。